



ESTUDIOS Y FORMACIÓN DE USUARIOS. GRUPO A - CÓDIGO	
Grado en Información y Documentación	
CURSO ACADÉMICO: 2019/2020	
TIPO: Optativa	
DEPARTAMENTO/S: BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN	
CRÉDITOS ECTS: 6	
CURSO: 3º y 4º	
CUATRIMESTRE: 2º	
PROFESOR/ES:	ISABEL VILLASEÑOR RODRÍGUEZ Correo electrónico: isavilla@ucm.es Tutorías virtuales, a través del campus o del correo institucional

RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE
<ul style="list-style-type: none">- Conocer la significación de los conceptos básicos, así como las distintas tipologías de usuarios y los posibles métodos que pueden emplearse en su análisis y formación- Disponer de habilidades para analizar, asesorar y formar a productores, usuarios y clientes de servicios de información, así como negociar y comunicarse con ellos-Analizar e interpretar las prácticas, las demandas, las necesidades y las expectativas de los productores, los usuarios y los clientes, actuales y potenciales, y desarrollar su cultura de la información ayudándoles a hacer el mejor uso de los recursos disponibles-Concebir y ejecutar una acción o un plan de formación inicial o continua
DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS: PROGRAMA
<p>Descripción y objetivos de la asignatura:</p> <p>*Objetivo fundamental: iniciar al alumno en la importancia de estos temas, poniéndole en conocimiento de la significación de los conceptos básicos, así como de las distintas tipologías de usuarios y de los posibles métodos que pueden emplearse en su análisis y formación</p> <p>*Objetivos implícitos: desarrollar en el alumno competencias profesionales y de carácter básico que le sean útiles para su futuro desempeño profesional y su aprendizaje a lo largo de la vida</p> <p>Programa:</p> <p>Estudios de usuarios</p> <ol style="list-style-type: none">1. Consideraciones generales2. Aplicaciones de los estudios de usuarios3. Métodos de recogida de datos4. Análisis de los distintos tipos de usuarios y necesidades informativas <p>Formación de usuarios</p>



1. Introducción conceptual y objetivos de la FU 2. Diseño de la instrucción 3. Distintos métodos y modelos de instrucción. Ventajas y desventajas
METODOLOGÍA DOCENTE Y RÉGIMEN DE TUTORÍAS
Metodología mixta basada en la combinación de lecciones teóricas y prácticas individuales en el ámbito del campus virtual. Las tutorías servirán para aclarar dudas y hacer seguimiento de trabajos individuales.
SISTEMA DE EVALUACIÓN
Evaluación continua a partir de las actividades requeridas. Para poder hacer evaluación continua tendrán que entregarse todas las actividades. Actividades de Estudios de Usuarios---40% Actividades de Formación de Usuarios---40% [Deberán superarse las dos partes con, al menos, un 20% cada una] Trabajo de campo---15% Diario-----5%
BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS RECOMENDADOS
*Para estudios de usuarios: CALVA GONZÁLEZ, J. J. (2004). <i>Las necesidades de información. Fundamentos teóricos y métodos</i> . México: UNAM. Disponible también en http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/necesidades_informacion_fundamentos.pdf [Consulta: 10 agosto 2017] GONZÁLEZ TERUEL, A. (2005). <i>Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales</i> . Gijón: TREA VILLASEÑOR RODRÍGUEZ, I. (2017). <i>Estudios de usuarios de información. Diseño metodológico e informe final</i> . Barcelona: UOC (Colección EPI)
*Para formación de usuarios: <i>ESTRATEGIAS y modelos para enseñar a usar la información. Guía para docentes, bibliotecarios y archiveros</i> (2000). Murcia: KR. Disponible también en http://eprints.rclis.org/6717/ [Consulta: 10 agosto 2017] SVINICKI, M.; Schwartz, B. A. (1991). <i>Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas: aprendizaje y diseño de instrucción</i> . Madrid; Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1991
NOTA: En el desarrollo de la asignatura se recomendarán otras lecturas